

КОЛКО ВОДА ПЛАЩАМЕ И ЗАЩО? – Сигнал 2

Във връзка с предходен сигнал чрез Моята еОбщина и получен отговор от ВиК:

<http://estarazagora.info/public/Gm7/kolko-voda-plashtame-i-zashto>

След искане от ВиК да бъде посочен адреса на жилищния блок, даден за пример в първия сигнал, до ВиК е изпратен е-мейл с конкретизиране на адреса и следното уточнение:

„Моля, имайте предвид, че очакването на гражданите е да се отговори на поставените в сигнала въпроси по принцип, а не конкретно и само за жилищния блок, за който е даден пример.“

Въпреки това уточнение, в получения от ВиК отговор са посочени основно извадки от Наредба 4, недаващи отговор на най-важните въпроси.

Ето защо, отново подаваме сигнал в тази връзка с допълнени коментари по отговорите на ВиК и свързани с тях нови въпроси, и очакваме ясни и принципни отговори. Надяваме се те да са съобразени с уточнението, че не е важен само конкретния жилищен блок, **въпросите са зададени по принцип и касаят всички потребители на ВиК в град Стара Загора.**

Въпрос 1. Как инкасаторите трябва да записват показанията на водомера в случай, че изразходената вода е няколко цели куб.м. вода + още от 1 до 499 л. вода и как ако са + още 500 - 999 л. вода?

- Показанията на водомера се отчитат с точност до 1 куб.м. литрите след целия кубик се закръглят към по-малкото число, когато е в диапазона от 1 до 499 л., а когато е от 500 до 999л. се закръгля към по-голямото число.

1. Нови въпроси:

1.1. На какво основание се прави такова закръгление?

1.2. Има ли нормативен акт, където е описано това правило?

Изводи от практиката: Закръглянето до по-малко число води до **плащане на разликата 2 пъти**. Това е така, защото – ако в един апартамент, са изразходени например 10,450 куб.м. вода, инкасаторите отчитат 10 куб.м., т.е. 450 л. по-малко. Тези 450 л. обаче се отразяват на общия водомер и се заплащат от всички. **Следващия месец, конкретният потребител така или иначе ще заплати същите тези 450 л.**, защото след преминаване на 1 куб. м. те ще се отразят на индивидуалния му водомер; Закръглянето към по-голямото число, не води до плащане на разликата 2 пъти, а само до предплащането □от конкретния потребител в текущия месец; Закръглянето като цяло предполага компенсиране на разликите във времето, но **практиката показва, че разликите във водата са винаги в полза на ВиК** (общият водомер винаги отчита значително повече от отчетеното от инкасаторите по индивидуалните водомери).

Въпрос 2. Къде отива разликата до 1 цял куб. м. вода в горния случай?

- Закръглянето към по-малко или по-голямо число компенсира разликата до 1 куб.м.

Изводи: При закръгляне към по-малко число, разликата отива в полза на ВиК, защото тя се разпределя като разлика с общия водомер и се начислява на всички потребители. **Потребителите я плащат 2 пъти.** Вж. Въпрос 1.

Въпрос 3. На какво основание се начислява неизразходвана от потребителите вода?

- Едва ли тук точното определение е „неизразходвана” вода. Начисляването е на основание чл.30 от Наредба 4

Чл. 30. Изразходваната вода се отчита по водомера на водопроводното отклонение, а за сгради – етажна собственост – по общия водомер на водопроводното отклонение. Изразходваното количество вода се разпределя между потребителите в сградата – етажна собственост, въз основа на отчетите по индивидуалните им водомери по реда на тази наредба, като в разпределението се включват всички разходи в общите части на сградата и загубите на вода в сградната водопроводна инсталация.

3. Нови въпроси:

3.1. Как, кога и от кого се отчита общия водомер?

3.2. Къде се записва показанието му?

3.3. Кой трябва да присъства на отчитането?

Въпрос 4. Какви са правилата за начисляване на такава вода и по каква формула се смята разпределението между всички потребители?

- Правилата за начисляване на такава вода се определят от чл. 39 от Наредба 4

Чл. 39.(1) Изразходваното количество вода се определя по реда на чл. 35 (2) (Попр.ДВ, бр.63 от 2012г.) При водопроводни инсталации, присъединени към водопроводно отклонение с общ водомер и при наличието на индивидуални водомери, като при създадена възможност от оператора се приемат и самоотчети, като разпределението на количеството вода по ал. 1 се извършва и заплаща, както следва :

1. В срок от 24 часа се отчитат количествата вода, преминали през общия водомер и през индивидуалните водомери;

2. (Попр.-ДВ, бр.63 от 2012 год) за потребители, чиито индивидуални водомери не са отчетени в срока по т.1 или не са подадени самоотчети, се определят служебно данни, равни на средния месечен разход от последните два редовни отчета;

3. **Разликата между данните, отчетени по общия водомер и сумата от отчетените количества по индивидуалните водомери и данните по т. 2 се разпределят пропорционално на отчетените по индивидуалните водомери количества и начислените служебно данни по т.2**

4. **Определените разлики по т. 3 и тяхната цена се записват на отделен ред и се начисляват в общата сума за всеки потребител при условията на чл. 32, ал. 5**

4. Нов въпрос:

4.1. **Какво означава „пропорционално“** и как се прилага на практика Чл. 39 (1) т.3 при пример като този с 50 апартамента в етажната собственост с различни показания на водомерите?

Въпрос 5. Кой и в какви срокове трябва да установи причината за проблема за наличие на разлики?

- Чл.32. (5) При разлика в отчетеното количество вода по ал. 2 и в сбора на отчетите по индивидуалните водомери по ал.3 , по-голяма от 20%, в 7 – дневен срок операторът уведомява упълномощен представител на етажната собственост. При подаване на молба от упълномощения представител на етажната собственост в 10 – дневен срок от уведомяването за установяване на причините, операторът определя комисия, в която се включват молителят и представител на оператора.

(6) в 14-дневен срок комисията съставя протокол, в който отразява установените причини и предложения за тяхното отстраняване .

5. Нови въпроси:

5.1. Защо се начисляват разлики при липса на уведомяване от страна на ВиК на упълномощен представител на етажната собственост?

5.2. След извършване на проверка от комисия, съставят ли се протоколи съдържащи установените причини и предложения за тяхното отстраняване? Ако – да, защо не се предоставят на собствениците?

5.3. Какви са установените от комисиите причини за разлики в случаи като примера с жилищния блок с 50 апартаментата?

5.4. Какви предложения са направени от ВиК за отстраняване на установените причини в случаи като примера с жилищния блок с 50 апартаментата?

Въпрос 6. Кой и в какви срокове трябва да отстрани проблема?

- Когато установените причини се дължат на неизправност в сградната инсталация, те се отстраняват от потребителите в етажната собственост, които заплащат разходите за извършената проверка. Когато причината е в индивидуалните водомери и те като средства за измерване и разпределение на изразходваното количество вода подлежат на периодична проверка през 10 години. Длъжностните лица на оператора дават покана-съобщение за проверка /подмяна/ на водомера, като срокът за извършване на проверката е 3 месеца. Ако се установи неработещ водомер срокът за подмяната му е 1 месец.

6. Нов въпрос:

6.1. Какви конкретни действия предприема ВиК след подаването на жалби, за да бъдат отстранени проблемите от вида на посочените в сигнала?

Въпрос 7. Каква е причината при всички работещи /нови и проверени/ в блока водомери и работещ /проверен/ общ водомер на блока да има разлика?

- Причините да има разлика от общия водомер и сумата от индивидуалните водомери е комплексна. Можем да подчертаем, че ап.17, ап.19, ап.27 във вход А и ап.40 и ап.45 във вход Б не са осигурили достъп или са необитаеми. Не е ясна ситуацията в тези имоти и дали в тях няма теч или инцидентни посещения, които водят до изкривяване на резултатите. Също водомерът в ап. 37 не е бил проверен или подменен.

Уточнения по примера с жилищния блок: След многократни жалби и няколко проверки на ВиК комисии, **твърдението на инкасаторката е, че всички индивидуални водомери работят коректно и няма такива, които са за смяна или проверка. Същото е твърдението и за общия водомер.** Протоколи от проверките и предложения за отстраняване на проблемите не са предоставени на собствениците. По-горе обаче са посочени 6 бр. апартаменти, в които според ВиК може да има проблем и това да е причина за разлики. Ако това е така, излиза, че инкасаторката не казва истината?!

7. Нови въпроси:

7.1. Каква е истината в крайна сметка?

7.2. Предприети ли са някакви действия от страна на ВиК за установяване и отстраняване на проблема?

7.3. Какви действия са предприети да бъдат намерени собствениците на тези 6 бр. апартамента и/или да бъдат отстранени проблемите (ако има такива)?

7.4. Ако не са предприети действия от страна на ВиК, защо разликите трябва да се начисляват на изправните потребители?

Въпрос 8. Какво трябва да се направи, щом неправилно е начислена вода по Наредба 4?

- При претенции за неправилно начислена вода се съставя протокол и ако се установи грешка в начислените кубичи се издава кредитно известие.

Уточнения по примера с жилищния блок: Претенции за неправилно начислена вода са многократно изразени в жалби и от името на всички собственици. **Протоколи не са съставяни и проблемът остава нерешен.**

Въпрос 9. Как ще бъдат възстановени на потребителите платените от тях суми за реално неизползвана вода?

- Определението „реално неизползвана вода“ не е точно и вярно. Вероятно Вие визирате разликата начислявана от общия водомер и индивидуалните водомери.

Чл. 30. Изразходваната вода се отчита по водомера на водопроводното отклонение, а за сгради – етажна собственост – по общия водомер на водопроводното отклонение. Изразходваното количество вода се разпределя между потребителите в сградата – етажна собственост, въз основа на отчетите по индивидуалните им водомери по реда на тази наредба, като в разпределението се включват всички разходи в общите части на сградата и загубите на вода в сградната водопроводна инсталация.

Коментар: На този въпрос, отговор изцяло липсва. Да разбираме ли, че липсата на отговор по този въпрос означава, че платените суми извън реалното потребление няма да бъдат възстановени?

И последно, но не на последно място: Молим ВиК да обърне внимание, че в първия сигнал имаше още два въпроса. Те бяха следните: От къде идват разликите и на какво основание ние гражданите трябва да плащаме вода, която не сме ползвали?! Защо 50-тина собственици смениха водомерите си без причина и без резултат?! Първият от тези въпроси частично се припокрива с Въпрос 7. Считаме обаче, че вторият въпрос е много важен и не може да бъде пренебрегнат. Затова го задаваме отново:

10. Нов Въпрос: Защо 50-тина собственици смениха водомерите си без причина и без резултат?!

Искрено се надяваме се, че ако в първия сигнал е имало нещо неясно, то с подаването на втория, тези неясноти ще бъдат преодоляни и това ще доведе до максимално пълен отговор на поставените въпроси, защитаващи правата на потребителите.