



Относно нови въпроси във връзка със сигнал 2 за блок на ул. „Августа Траяна“ № 3, чрез Моята еОбщина

1. Въпроси:

1.1 На какво основание се прави това закръгление?

1.2 Има ли нормативен акт където е описано това правило?

- Показанията на водомерите се отчитат до 1 куб.м., основание е чл.35(1) от Наредба 4

2. Въпроси:

2.1 Как, кога и от кого се отчита общия водомер?

2.2 Къде се записва показанието му?

2.3 Кой трябва да присъства на отчитането?

- Отчитането на водомерите се извършва като се прави първи отчет на общия водомер, а след това се отчитат индивидуалните водомери. Отчитането на общия водомер се извършва в присъствието на представител на потребителите. Датата и часът на отчитане на общия водомер и на индивидуалните водомери се обявяват с писмено съобщение, поставено на подходящо място в сградата. Отчитането се извършва от длъжностни лица на оператора. Отчетените данни се установяват, чрез отбелязване в карнета, заедно с датата на отчитане на общия водомер и на индивидуалните водомери и подписа на потребителя или негов представител.

3. Въпрос:

3.1 Какво означава „пропорционално“ и как се прилага на практика чл.39(1) т.3 при пример като този с 50 апартамента в етажна собственост с различни показания на водомерите?

- На практика пропорционалното разпределение на разликите от общия водомер и индивидуалните водомери се изразява в съразмерно разделяне на тези разлики, според потреблението на абонатите.

4. Въпроси:

4.1 Защо се начисляват разлики при липса на уведомяване от страна на ВиК на упълномощен представител на етажната собственост?

- При всяко посещение на инкасатор на ул.„Августа Траяна“ №3 помещението, в което се намира общия водомер се отключва от Делчо Петков Илиев от ап.22, вх.А. До общият водомер е направена таблица, в която при всяко отчитане се записват показанията и разликите.

4.2 След извършване на проверка от комисия, съставят ли се протоколи съдържащи установените причини и предложения за тяхното отстраняване? Ако – да, защо не се предоставят на собствениците?

- След проверка се съставят протоколи с вписани в тях предписания, които се предоставят на собствениците.

4.3 Какви са установените от комисииите причини за разлики в случаи като примера с жилищния блок с 50 апартамента?

- Причините установени от комисията са описани в отговора до живущите в блок на ул. "Августа Траяна" №3.

4.4 Какви предложения са направени от ВиК за отстраняване на установените причини в случаи като примера с жилищния блок с 50 апартамента?

- **Предложено е собствениците с повредени и неизправни водомери, същите да се подменят. ВиК дружеството е направило проверка на общия водомер, в независима лаборатория, която установява, че той е изправен.**

4.5 Какви конкретни действия предприема ВиК след подаването на жалби, за да бъдат отстранени проблемите от вида на посочените в сигнала?

- **Подаването на жалба не вменява на оператора задължение за конкретни действия, след като установените причини за натрупаните разлики са извън неговите задължения.**

5. Въпроси:

5.1 Каква е истината в крайна сметка?

5.2 Предприети ли са някакви действия от страна на ВиК за установяване и отстраняване на проблема?

5.3 Какви действия са предприети да бъдат намерени собствениците на тези 6 бр. апартаменти и/или да бъдат отстранени проблемите (ако има такива)?

5.4 Ако не са предприети действия от страна на ВиК, защо разликите трябва да се начисляват на изправните потребители?

- **Операторът е съставил комисия, която е установила причините и е написала предписания на потребителите да предприемат определени действия за отстраняване на проблема. ВиК няма правомощия да открива собствениците на въпросните апартаменти. В Наредба 4 за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на ВиК системи, не се третира потребителите като „изправни” и това да ги освобождава от задължението по разпределянето, начисляването и плащането на разликите от общия водомер.**

6. Въпрос:

6.1 Защо 50-тина собственици смениха водомерите си без причина и без резултат?

- **Индивидуалните водомери, като средства за измерване и разпределение на изразходвано количество вода в сгради – етажна собственост подлежат на периодична проверка/подмяна през 10 години.**

С уважение,

Отдел „Приходи“

към ВиК ЕООД Стара Загора