



Относно: Въпроси по сигнал от Моята еОбщина за блок на ул. „Августа Траяна“ №3:

Въпрос 1. Как инкасаторите трябва да записват показанията на водомера в случай, че изразходената вода е няколко цели куб.м. вода + още от 1 до 499 л. вода и как ако са + още 500 - 999 л. вода?

- Показанията на водомера се отчитат с точност до 1 куб.м. литрите след целия кубик се закръглят към по-малкото число, когато е в диапазона от 1 до 499 л., а когато е от 500 до 999л. се закръгля към по-голямото число.

Въпрос 2. Къде отива разликата до 1 цял куб. м. вода в горния случай?

- Закръглянето към по-малко или по-голямо число компенсира разликата до 1 куб.м.

Въпрос 3. На какво основание се начислява неизразходена от потребителите вода?

- Едва ли тук точното определение е „неизразходена“ вода. Начисляването е на основание чл.30 от Наредба 4

Чл. 30. Изразходваната вода се отчита по водомера на водопроводното отклонение, а за сгради – етажна собственост – по общия водомер на водопроводното отклонение. Изразходваното количество вода се разпределя между потребителите в сградата – етажна собственост, въз основа на отчетите по индивидуалните им водомери по реда на тази наредба, като в разпределението се включват всички разходи в общите части на сградата и загубите на вода в сградната водопроводна инсталация.

Въпрос 4. Какви са правилата за начисляване на такава вода и по каква формула се смята разпределението между всички потребители?

- Правилата за начисляване на такава вода се определят от чл. 39 от Наредба 4

Чл. 39.(1) Изразходваното количество вода се определя по реда на чл. 35

(2) (Попр.ДВ, бр.63 от 2012г.) При водопроводни инсталации, присъединени към водопроводно отклонение с общ водомер и при наличието на индивидуални водомери, като при създадена възможност от оператора се приемат и самоотчети, като разпределението на количеството вода по ал. 1 се извършва и заплаща, както следва :

1. В срок от 24 часа се отчитат количествата вода, преминали през общия водомер и през индивидуалните водомери;

2. (Попр.-ДВ, бр.63 от 2012 год) за потребители, чиито индивидуални водомери не са отчетени в срока по т.1 или не са подадени самоотчети, се определят служебно данни, равни на средния месечен разход от последните два редовни отчета;

3. Разликата между данните, отчетени по общия водомер и сумата от отчетените количества по индивидуалните водомери и данните по т. 2 се разпределят пропорционално на отчетените по индивидуалните водомери количества и начислените служебно данни по т.2

4. Определените разлики по т. 3 и тяхната цена се записват на отделен ред и се начисляват в общата сума за всеки потребител при условията на чл. 32, ал. 5

Въпрос 5. Кой и в какви срокове трябва да установи причината за проблема за наличие на разлики?

- Чл.32. (5) При разлика в отчетеното количество вода по ал. 2 и в сбора на отчетите по индивидуалните водомери по ал.3 , по-голяма от 20%, в 7 – дневен срок операторът уведомява упълномощен представител на етажната собственост. При подаване на молба от упълномощения представител на етажната собственост в 10 – дневен срок от уведомяването за установяване на причините, операторът определя комисия, в която се включват молителят и представител на оператора.

(6) в 14-дневен срок комисията съставя протокол, в който отразява установените причини и предложения за тяхното отстраняване .

Въпрос 6. Кой и в какви срокове трябва да отстрани проблема?

- Когато установените причини се дължат на неизправност в сградната инсталация, те се отстраняват от потребителите в етажната собственост, които заплащат разходите за извършената проверка. Когато причината е в индивидуалните водомери и те като средства за измерване и разпределение на изразходваното количество вода подлежат на периодична проверка през 10 години. Длъжностните лица на оператора дават покана-съобщение за проверка /подмяна/ на водомера, като срокът за извършване на проверката е 3 месеца. Ако се установи неработещ водомер срокът за подмяната му е 1 месец.

Въпрос 7. Каква е причината при всички работещи /нови и проверени/ в блока водомери и работещ /проверен/ общ водомер на блока да има разлика?

- Причините да има разлика от общия водомер и сумата от индивидуалните водомери е комплексна. Можем да подчертаем, че ап.17, ап.19, ап.27 във вход А и ап.40 и ап.45 във вход Б не са осигурили достъп или са необитаеми. Не е ясна ситуацията в тези имоти и дали в тях няма теч или инцидентни посещения, които водят до изкривяване на резултатите. Също водомерът в ап. 37 не е бил проверен или подменен.

Въпрос 8. Какво трябва да се направи, щом неправилно е начислена вода по Наредба 4?

- При претенции за неправилно начислена вода се съставя протокол и ако се установи грешка в начислените кубичи се издава кредитно известие.

Въпрос 9. Как ще бъдат възстановени на потребителите платените от тях суми за реално неизползвана вода?

- Определението „реално неизползвана вода” не е точно и вярно. Вероятно Вие визирате разликата начислявана от общия водомер и индивидуалните водомери.

Чл. 30. Изразходваната вода се отчита по водомера на водопроводното отклонение, а за сгради – етажна собственост – по общия водомер на водопроводното отклонение. Изразходваното количество вода се разпределя между потребителите в сградата – етажна собственост, въз основа на отчетите по индивидуалните им водомери по реда на тази наредба, като в разпределението се включват всички разходи в общите части на сградата и загубите на вода в сградната водопроводна инсталация.

С Уважение,
Отдел Приходи
към ВК ЕООД Стара Загора