

До Обществен посредник на територията на община Стара Загора

Уважаема г-жо Чакърва – Николова, отново се обръщам с молба за съдействие за преодоляване на проблемите, свързани с отговори от служители в община Стара Загора в платформата „Моята еОбщина“.

Ще посоча примери, с които се надявам да внеса нужната конкретика и бих искала да получа по-различно от онова становище, което вече ми дадохте.

Ще започна с една публикация „Въпрос“: Кой издава карта за паркиране на инвалиди?
<http://estرازagora.info/public/xf7/koj-izdava-karta-za-parkirane-na-invalidi>

кой издава карта за паркиране на инвалиди

31 август 2017



ВЪПРОС
Просрочено с 7 дни
Присъединени: 0

Кarti за преференциално паркиране на хора с трайни увреждания, жители на община Стара Загора, се издават от Кмета на Общината, като условията са указани в чл.47 на Наредбата за обществен ред при използване на превозни средства и общи площи на територията на Община Стара Загора. За по-подробна информация можете да се обърнете към Бояна Делева-Началник отдел „Транспорт“ с телефон за връзка: 042/614606 или Таня Калинкова, тел: 042/614665. Информация можете да получите и в Община Стара Загора, Информационен център, гише №5/6.

— Община Стара Загора, Дирекция Гражданско състояние

ИН: xf7

Статус: Приключено - Отговорено

Видимост: Публична

Пренасочено към: Община Стара Загора

Планирано за приключване: 06.10.2017

Приключено на: 13.10.2017

Аз съм инвалид с трайно увреждане на двигателният апарат. Имам решение на ТЕЛК. Към кого да се обърна?

Сподели

13 септември 2017

Община Стара Загора приключи публикацията със статус Приключено - Отговорено (предишен статус: Изчакване на становище).

13 септември 2017

Община Стара Загора назначи Дирекция Гражданско състояние към тази публикация.

01 септември 2017

Публикацията беше пренасочена за обработка към административна група Община Стара Загора.

За мен е ясно, че в този случай не се налага допълнителна проверка и според разпоредбата на чл. 20 от Наредбата за административното обслужване срокът за отговор на това запитване е 7 дни. Проблемът обаче не е само в нарушаването на нормативно установени срокове. Зад този въпрос стои човек, при това в неравностойно положение, който освен отговор очаква реакция, разбиране и подкрепа. Да, отговорът на общинската администрация щеше да бъде полезен на нашия съгражданин, ако беше даден своевременно, но след месец и половина (въпросът е зададен на 31. август, а отговорът е с дата 13. октомври) – едва ли.

Бих искала все пак да отбележа, че този е един от най-съдържателните отговори, които съм виждала в последните няколко месеца. Разбира се, от моя гледна точка и неговото съдържание може да се подобри. Ако аз бях на мястото на общинския служител, непременно щях да се извиня за забавянето на отговора и щях да опиша условията, вместо да посочвам нормите, в които са указани...

Хронология на горепосочената публикация:

Създадена е на **31. август** 2017 г.

На следващия ден (1. септември) екипът на платформата я пренасочва за обработка към административна група Община Стара Загора.

На **13. септември** Община Стара Загора назначава Дирекция Гражданско състояние към тази публикация и задава срок за приключване **6. октомври**.

На **13. октомври** Община Стара Загора приключва публикацията (статус – отговорено; просрочено със 7 дни).

***Коментар:** Екипът на платформата веднага препраща въпроса, но липсва каквато и да е реакция и действие от страна на общинската администрация цели 12 дни. На 13 септември се задава нов 23-дневен срок за приключване - 6 октомври. Той отново не е спазен. Седмица след този срок има отговор, а системата отчита, че публикацията е просрочена с тези 7 дни. **Просрочването** в действителност обаче не е само 7 дни, а **е повече от месец**.*

Преди да продължа с примерите, бих искала да акцентирам върху частта от Хартата на клиента на Община Стара Загора, свързана с платформата:

✓ Чрез електронната платформата за връзка между гражданите и институциите „Моята Е-община“ имате възможност да зададете Вашия въпрос, да подадете сигнал, да направите предложение до Общинска администрация Стара Загора, като в определени в платформата срокове, ние ще отговорим компетентно съобразно законовите правомощия на Кмета на общината.

Възприето като добра практика в диалога между гражданите и Община Стара Загора е потребителят на платформата да получи компетентен отговор в конкретен срок.

В следващия пример ще конкретизирам проблемна ситуация, свързана както със сроковете, така и със самото съдържание на отговора. Отново става въпрос за публикация „Въпрос“.

Какво се случва... с редовните приемни дни при кмета Живко Тодоров?

<http://estarazagora.info/public/XO7/kakvo-se-sluchva...-s-redovnite-priemni-dni-pri-kmeta-zhivko-todorov>

Дали е запитване или не, дали в този случай се разбира не друго, а именно "административно обслужване" и "административна услуга" по смисъла на § 1, т. 1 и 2 от Допълнителните разпоредби на Закона за администрацията; дали се попада или не под хипотезата на чл. 3, ал. 2 от Закона за административното обслужване на ФЛ и ЮЛ (ЗАОФЮЛ), т. е. въобще дали става въпрос за административна услуга?! **Това е въпрос на тълкуване и бих помолила Вас и екипа Ви да го направите (би било полезно за всеки гражданин, ако се обясни на достъпен език върху конкретен пример какво точно имате предвид).** Ето самия въпрос:

„В края на месец май подадох по електронен път заявление за приеман ден при кмета. Получих отговор от общината, че е регистрирано и че за точния ден и час на срещата ще бъде уведомена своевременно. На 7.09.2017 г. реших да попитам на място в деловодството какво се случва: колко

човека приема кмета за един приемен ден, по какъв ред и евентуално колко още има преди мен на опашката?! Информацията, която получих бе, че няма конкретен ред, а поради неотложни ангажименти, кмета не е имал приемен ден от месец март!!!

Ето защо моят въпрос е какво се случва... ?!“

От моя гледна точка тази публикация има от една страна белезите на запитване, а от друга на сигнал. Запитването на потребителя е свързано с конкретния ред (правила, процедура), по който се осъществяват приемните дни, а освен това чрез публикацията се сигнализира за действия и бездействия на общинска администрация и кмет. Отново, според мен, в рамките на 7 дни, потребителят трябва да получи отговор на това как се осъществява приема при кмета, както и информация в какъв срок ще бъде извършена проверка. По-късно, разбира се, би трябвало да получи и становище във връзка с твърденията за липса на приемни дни месеци наред.

46 дни са били необходими за следния отговор:

Приемните дни на кмета се провеждат, но наплива е доста голям. Затова понякога се налага да се чака, докато дойде реда на съответния гражданин.

— Община Стара Загора, Секретар на община

В хипотезата, че аз съм този потребител с право бих се почувствала обидена. „Наплив“ от какво и за какво? Считам за крайно неуместно определението „наплив“, както и повечето му синоними, когато става въпрос за граждани, които искат пряко да участват в решаването на проблемите на местно ниво.

Освен това констатацията, че „приемните дни се провеждат“ не отговаря на въпроса дали от март до септември 2017 година е имало приемни дни и ако е имало защо служител от деловодството предоставя невярна информация. Последната информация е твърде обезпокоителна и според мен е редно поради обществената ѝ значимост да извършите проверка и на тези твърдения.

Считам, че изясних проблемната ситуация от страна на съдържанието на този отговор. Както вече споменах необходими са били 46 дни за него. Неуместен ми се струва и целия този срок, особено съпоставим с крайния резултат. Ще си позволя отново да Ви обърна внимание на два съществени момента от хронологията:

1. На 4. октомври публикацията е пренасочена за обработка към административна група Община Стара Загора, а едва на 26. октомври Община Стара Загора назначава Секретаря на общината към тази публикация. Именно в този „вакуум“, в конкретния случай 22 дни, виждам най-съществения проблем, който изисква спешна намеса от Ваша страна .
2. На 26. октомври се задава срок за приключване 10. ноември, който отново не е спазен. Възможността за „ръчно задаване на срок за приключване“ е друг елемент на „забавянето“, на който исках да ви обърна внимание. Да, тук той е само 15 дни, както и 3 дни леко просрочване на вече определения срок – общо още 18 дни, но има случаи, в които този общ срок е много повече (в приложенията има други примери)

Дори само тези два конкретни случая са достатъчни, за да се изясни ситуацията как, къде и какво може да се подобри.

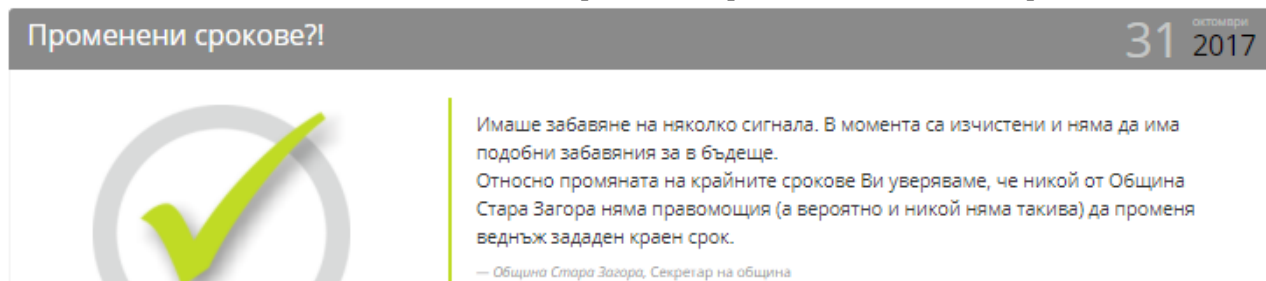
В заключение, бих искала отново да помоля за Вашето съдействие относно:

1. Така наречения от мен „вакуум“ – от момента на насочване към административна група Община Стара Загора до назначаване на отговорен служител към тази публикация е нужно да бъде скъсен до минимум. В платформата неслучайно е зададен срок от 5 дни за това действие. Вече споменах, че Община Стара Загора се е ангажирала със спазване на тези срокове по документи, остава това да се случи и реално.
2. Отговорното и разумно използване на опцията „ръчно задаване на срок за приключване“.

Освен това както вече казах, разбирам, че понякога се налага удължаването на срок за отговор/действие по конкретен сигнал, но това много лесно може да бъде обяснено поне с едно изречение към автора му (използвайки опцията „Коментар без действие“ за всяка отделна публикация). Усилието да напишеш кратко каква е причината за забавянето е нищожно в сравнение с ефектът, който би имало.

Не на последно място, за да бъде един отговор полезен, той освен своевременен, трябва да бъде и съдържателен. Сроковете, очаквани или нормативно установени, съвсем не са най-важното. Необходимо е отговорът да носи полезна информация на достъпен език, както и да се избягват отговорите проформа.

Бях останала с впечатление, че има и добра воля за промяна...от този отговор на г-н Иванов:



но порочната практика с удължаване на срокове, за да „манипулират“ на закъсненията за съжаление продължи и през следващите два месеца и това ме мотивира да се обърна и към Вас.

Като приложения съм включила още примери – публикации.

Приложение 1 – Две публикации с обща тематика „Информационно обслужване“. Бих им сложила етикет емблематични, защото заглавието, сроковете, а и отговорите поне за мен „звучат“ саркастично, трагикомично и т.н...

Приложение 2 - Две публикации с обща тематика „Сметосъбиране“

Приложение 3 – Други просрочени, както и такива с „вакуум“, с удължени „ръчно зададени срок за приключване“, разбира се, всички те без коментар какво и защо е наложило промяната. А относно това доколко са съдържателни тези отговори оставям на Вас да прецените. Струва ми се достатъчно да си зададете въпроса „Аз бих ли отговорила по този начин?“

17.01.2018 г.

С уважение: ...

/Съгласно правилата на платформата сигналите са анонимни, но ако Вие изявите желание за контакт с мен, разбира се, давам изричното си съгласие администраторите на платформата да Ви предоставят мои координати./

Информационно обслужване

21 юни 2017



ВЪПРОС ?
Просрочено с 54 дни
Присъединени: 1

Достъпът до тази информация може да бъде получен по каналния установен ред.
— Община Стара Загора, Секретар на община

ИН: nb7

Статус: Приключено - Отговорено

Видимост: Публична

Пренасочено към: Община Стара Загора

Планирано за приключване: 18.08.2017

Приключено на: 11.10.2017

Въпрос

На медии-печатни, електронни и интернет-медии община Стара Загора плаща за информационно обслужване и реклама.Каква е общата сума, платена за последните две - 2015 и 2016 г.?

Сподели

11 октомври 2017

Община Стара Загора приключи публикацията със статус Приключено - Отговорено (предишен статус: Изчакване на становище).

24 юни 2017

Община Стара Загора назначи Секретар на община към тази публикация.

26 юни 2017

Публикацията беше пренасочена за обработка към административна група Община Стара Загора .

26 юни 2017

Статусът на публикацията беше променен на Активно, в изчакване за пренасочване (предишен статус: Изчакване за активиране).

23 юни 2017

Статусът на публикацията беше променен на Изчакване за активиране (предишен статус: Върнато за преработка).

23 юни 2017

Статусът на публикацията беше променен на Върнато за преработка (предишен статус: Изчакване за активиране).

Хронология на публикацията:

Създаване: 21 юни

„Вакуум“ от 28 дни

„Ръчно зададения срок“:
18 август /25 дни за отговор/

Просрочване с 54 дни

<http://estarazagora.info/public/nb7/informatsionno-obslyzhvane>

информационно обслужване и реклама

02 декември 2017



ВЪПРОС ?
Просрочено с 25 дни
Присъединени: 0

Отговор на този въпрос бе даден вече.
— Община Стара Загора, Секретар на община

ИН: mc7

Статус: Приключено - Отговорено

Видимост: Публична

Пренасочено към: Община Стара Загора

Планирано за приключване: 15.12.2017

Приключено на: 09.01.2018

Какви финансови средства е дала община Стара Загора на печатни и електронни медии за информационно обслужване и реклама през 2016г. и 2017 г.

Сподели

09 декември 2017

Община Стара Загора приключи публикацията със статус Приключено - Отговорено (предишен статус: Изчакване на становище).

05 декември 2017

Община Стара Загора назначи Секретар на община към тази публикация.

04 декември 2017

Публикацията беше пренасочена за обработка към административна група Община Стара Загора .

04 декември 2017

Статусът на публикацията беше променен на Активно, в изчакване за пренасочване (предишен статус: Изчакване за активиране).

Хронология на публикацията:

Създаване: 2 декември 2017

„Вакуум“ от 1 дни

„Ръчно зададения срок“:
15.12.2017 /10 дни за отговор/

Просрочване с 25 дни

<http://estarazagora.info/public/mc7/informatsionno-obslyzhvane-i-reklama>

Сметосъбиране във вилна зона Баритна мина 19 октомври 2017



ВЪПРОС ?
Просрочено с 3 дни
Присъединени: 0

Съгл. чл. 11, ал. 2 от Наредбата за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги на територията на Община Стара Загора границите и районите с организирано сметосъбиране и сметоизвозване и вида на предлаганите услуги се определят ежегодно до 31 октомври на предходната година със заповед на Кмета на общината.

С цел установяване на вида на предлаганата услуга в цитирания от вас район моля да предоставите данни за кадастралните номера на имотите, за които е отправено питането ви.

Съгласно същата наредба за имоти, намиращи се извън районите, в които общината е организирила сметосъбиране и извозване на битовите отпадъци се събира такса „битови отпадъци“ в намален размер.

— Община Стара Загора, Дирекция Стопанска политика

ИН: 707

Статус: Приключено - Отговорено

Видимост: Публична

Пренасочено към: Община Стара Загора

Планирано за приключване: 10.11.2017

Приключено на: 13.11.2017

Къде трябва да извърлят боклука хората, живеещи и плащащи данък Смет в този район? Как е организирано извозването на отпадъците?

Сподели

13 октомври 2017 Община Стара Загора приключи публикацията със статус Приключено - Отговорено (предишен статус: Изчакване на становище).

26 октомври 2017 Община Стара Загора назначи Дирекция Стопанска политика към тази публикация.

20 септември 2017 Публикацията беше пренасочена за обработка към административна група Община Стара Загора.

Хронология на публикацията:

Създаване: 19 октомври

„Вакуум“ от 36 дни

„Ръчно зададения срок“:
10.11.2017 /18 дни за отговор/

Просрочване с 3 дни

<http://estarazagora.info/public/707/smetosybirane-vyv-vilna-zona-baritna-mina>

Сметосъбиране във вилна зона Баритна мина 14 ноември 2017



ВЪПРОС ?
Просрочено с 28 дни
Присъединени: 0

Района на местност "Баритна мина" не е включен като район, за който Община Стара Загора ще предоставя услуги по организирано сметосъбиране и сметоизвозване през 2017, както и през 2018 г., съгласно Заповед №10-00-2149/25.10.2017г. на кмета на Община Стара Загора.

Собствениците на застроени имоти в такива райони дължат такса за използване на депо за битови отпадъци и за поддържането на териториите за обществено ползване, а на незастроените имоти само такса за поддържане на чистотата на териториите за обществено ползване /чл. 11, ал. 3 НОАМТЦУ във връзка с чл. 63, ал. 1 ЗМДТ/.

— Община Стара Загора, Дирекция Стопанска политика

ИН: KO7

Статус: Приключено - Отговорено

Видимост: Публична

Пренасочено към: Община Стара Загора

Планирано за приключване: 15.12.2017

Приключено на: 12.01.2018

Здравейте, ето конкретна информация, изискана от мен във връзка със сметосъбирането в този район:
Бойчо бунар, кадастрален номер 257 164.
Данък се събира редовно, няма сметосъбиране.
Полага ли се там такова или е намален данък (ако да - каква е сумата)?

Сподели

12 януари 2018 Община Стара Загора приключи публикацията със статус Приключено - Отговорено (предишен статус: Изчакване на становище).

Хронология на публикацията:

Създаване: 14 ноември

„Вакуум“ от 14 дни

„Ръчно зададения срок“:
15.12.2017 /17 дни за отговор/

Просрочване с 28 дни

<http://estarazagora.info/public/KO7/smetosybirane-vyv-vilna-zona-baritna-mina>

Общински паркинг

31 ОКТОМВРИ 2017

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ?

Просрочено с 24 дни

Присъединени: 0

Редът за паркиране на ППС върху улици, площи и паркинги общинска собственост са регламентирани в Наредбата за обществен ред при използване на превозни средства и общи площи на територията на Община Стара Загора и Наредбата за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги на територията на Община Стара Загора. В цитираните наредби не е регламентирано предоставянето на места за паркиране срещу заплащане на физически лица, с изключение на живущите в границите на „Зелена зона“, които ползват платен абонамент за паркиране по постоянен или настоящ адрес. Платеният абонамент не гарантира запазено място за паркиране. Към настоящия момент не се предвижда включването на цитирания паркинг в границите на „Зелена зона“.

— Община Стара Загора, Дирекция Стопанска политика

ИН: cO7 ?

Статус: Приключено - Отговорено

Видимост: Публична

Пренасочено към: Община Стара Загора

Планирано за приключване: 15.12.2017

Приключено на: 08.01.2018

Здравейте,

въпросния паркинг се намира до блок Орбита - ул. "Свети Княз Борис" 116-124.

Тъй като този паркинг е безплатен се използва от всички (почти) , които идват в града от изток - посока Нова Загора -Сливен (и от западния край на Стара Загора които имат работа в центъра) , в следствие на което за живеещите в околните 4 големи блока не остава никакво място за паркиране на без това недостатъчните парко места.

Друга група коли които запълват паркинга през деня е на работещи в района, които се възползват от това че е безплатен и в следствие на това когато се прибират в обедна почивка статистически успявам да паркирам там средно веднъж в седмицата - едва ли само с мен е така.

Много от парко местата се заемат от служебни автомобили и микробуси, на които това не е адрес за местодомуване - опитвали сме със съседи да ги броим и се оказва че са почти 10% от всички паркирали.

Дали имат платено за ползване парко място? - едва ли.

Възможно ли е да се направи нещо по въпроса?

Хронология на публикацията:

Създаване: 31 октомври

„Вакуум“ от 28 дни

„Ръчно зададения срок“:

15.12.2017 /17 дни за отговор/

Просрочване с 24 дни

<http://estarazagora.info/public/cO7/obshtinski-parking>

Паркомясто място

08 НОЕМВРИ 2017

ВЪПРОС ?

Просрочено с 3 дни

Присъединени: 0

Редът за паркиране на ППС върху улици, площи и паркинги общинска собственост са регламентирани в Наредбата за обществен ред при използване на превозни средства и общи площи на територията на Община Стара Загора и Наредбата за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги на територията на Община Стара Загора. В цитираните наредби не е регламентирано предоставянето на места за паркиране срещу заплащане на физически лица, с изключение на живущите в границите на „Зелена зона“, които ползват платен абонамент за паркиране по постоянен или настоящ адрес. Платеният абонамент не гарантира запазено място за паркиране. В случай, че адресната Ви регистрация попада в границите на „Зелена зона“, може да Ви бъде издадена карта за ползване на предплатено локално паркиране, която не гарантира запазено място.

— Община Стара Загора, Дирекция Стопанска политика

ИН: yO7 ?

Статус: Приключено - Отговорено

Видимост: Публична

Пренасочено към: Община Стара Загора

Планирано за приключване: 15.12.2017

Хронология на публикацията:

Създаване: 8 ноември

„Вакуум“ от 20 дни

„Ръчно зададения срок“:

15.12.2017 /17 дни за отговор/

Просрочване с 3 дни

<http://estarazagora.info/public/yO7/parkomyasto-myasto>



СИГНАЛ ⓘ

Просрочено с 25 дни

Присъединени: 0

След приключване на отчуждителните процедури ще се пристъпи към реализиране на проекта за улицата.

— Община Стара Загора, Дирекция Строителство и инвестиции

ИН: LO7 ⓘ

Статус: Приключено - Решено

Видимост: Публична

Пренасочено към: Община Стара Загора

Планирано за приключване: 15.12.2017

Приключено на: 09.01.2018

Здравейте,

В бюджета на общината през 2016 година, сред приоритетите бяха кръговото движение до магазин Билла, ремонтът на плувния басейн и улица "Петкана Захаријева".

Сигнализирам, че:

1. На улица "Петкана Захаријева" има три улични лампи, една от които не свети.
2. Улицата я няма - не беше даже започната! Няма я и през 2017. Дали е в дупката за кръговото, или в басейна?

На тази улица има вече три кооперации, строи се четвърта. Все млади данъкоплатци. Дали е възможно да се прати боклука от подменените плочки пред Общината, та да се направи една пътека през калта до спирката на автобуса, за да могат децата ни да стигат до училище без да се окалят, щото ще изцапат новия лъскав площад...

Сподели

Хронология на публикацията:

Създаване: 31 октомври

„Вакуум“ от 27 дни

„Ръчно зададения срок“:
15.12.2017 /17 дни за отговор/

Просрочване с 25 дни

09 ноември 2018

Община Стара Загора приключи публикацията със статус Приключено - Решено (предишен статус: Изчакване на становище).

28 ноември 2017

Община Стара Загора назначи Дирекция Строителство и инвестиции към тази публикация.

01 ноември 2017

Публикацията беше пренасочена за обработка към административна група Община Стара Загора.

<http://estarazagora.info/public/LO7/za-edna-ulichna-lampa.>


ВЪПРОС ⓘ

Просрочено с 28 дни

Присъединени: 0

Има изготвен проект за продължение на парк "Артилерийски" в кв. "Казански", в който е предвидена зона за скейт парк. Към момента, съвместно с представители на този спорт, проекта се актуализира с цел по-добрата му реализация. Предстои изпълнение на парка след осигурено финансиране.

— Община Стара Загора, Дирекция Строителство и инвестиции

ИН: IO7 ⓘ

Статус: Приключено - Отговорено

Видимост: Публична

Пренасочено към: Община Стара Загора

Планирано за приключване: 15.12.2017

Приключено на: 12.01.2018

Ще бъде ли създаден нов Скейт Парк в нашия град и ако да - КОГА и къде е предвидено това да се случи? Упражняващите тези спортове имат нужда от своето място - съвременно и безопасно, където не пречат на никого и могат спокойно и с удоволствие да тренират.

Сподели

Хронология на публикацията:

Създаване: 5 ноември

„Вакуум“ от 22 дни

„Ръчно зададения срок“:
15.12.2017 /17 дни за отговор/

Просрочване с 28 дни

12 ноември 2018

Община Стара Загора приключи публикацията със статус Приключено - Отговорено (предишен статус: Изчакване на становище).

28 ноември 2017

Община Стара Загора назначи Дирекция Строителство и инвестиции към тази публикация.

06 ноември 2017

Публикацията беше пренасочена за обработка към административна група Община Стара Загора.

<http://estarazagora.info/public/IO7/shte-ima-li-nov-skejt-park-v-stara-zagora>

04 ноември 2017



Присъединени: 0

— Община Стара Загора, Дирекция Стопанска политика

Приключено на: 28.12.2017

Имам магазин за мебели на бул. „Цар Симеон Велики“ 161, в който съм под наем. За пореден път безкрайно разочарована от това което се случва на тротоара на въпросния адрес. Ви моля да се позаинтересувате по случая, който ще опиша по-долу.

Първо искам да ми се отговори на въпросът: Тротоара на бул. „Цар Симеон Велики“ 161, тротоар ли е, или част от пътно платно ли е или паркинг? Защото за пореден път козирката на магазина беше ударена от някой от преминаващите бусове, които която беше пред разпадане (линк към обекта и рущащата козирка:

<https://www.google.bg/maps/place/%D0%BC%D1%83%D0%BE+%E2%80%9E%D0%A6%D0%80%D1%80+%D0%A1+и+субвенция+на+обекта+където+съществи+граждани+направихме+ремонт+на+външната+козирка+преди+три+месеца+за+не+малка+сума+пари,+за+да+не+пострада+пешеходец+или+в+случая+двигещите+се+коли+по+тротоара+от+някой+от+рушващите+се+чисти+на+козирката.> И сега след ремонта отново козирката е ударена от някой висък микробус. Многократно се спира и пред входната врата на магазина, от която аз и клиентите не можем да излезем/влезем в обекта. В часовете между 12:00-13:30 и 16:30-18:30 е невъзможно пешеходец да се движи свободно по тротоара без да се оглежда за да не бъде прегазен от някой автомобил. Дъщеря ми, която е в 7 години често е при мен в магазина от 17:00 до 19:00 часа и излизам с нея на тротоара, но задължително е хваната за ръка платно до мен и двете отпреди с гръб към лицето на магазина за да не ни удари някой от движещите се автомобили. Тротоара е широк около 4,5 метра, но когато има паркирвали

Просрочване с **13 дни**

12 ноември
2017

Присъединени: 1

— Община Стара Загора, Дирекция Строителство и инвестиции

Приключено на: 09.01.2018

На същия адрес на уличното платно има дълбока дупка, която съществува от над година и поради тяснотата и еднопосочното движение на тази улици заобикалянето и рядко е възможно и почти всяка кола попада в нея, а в тъмната част на денонощието поради несветещата лампа е невъзможно дупката да бъде видяна.

Сподели

Просрочване с **25 дни**

09 януари
2018

Община Стара Загора приключи публикацията със статус Приключено - Решено (предишен статус: Изчакване на становище).

28 ноември
2017

Община Стара Загора назначи *Дирекция Строителство и инвестиции* към тази публикация.

14 ноември
2017

Публикацията беше пренасочена за обработка към административна група Община Стара Загора.

<http://estarazagora.info/public/0O7/dylboka-dupka-na-pytoto-platno-i-izgoryala-krushka-na-ulichna-lampa>

15 ноември
2017

Просрочено с 25 дни

Присъединени: 0

— Община Стара Загора, Дирекция Строителство и инвестиции

ИН: kO7 ?

Статус: Приключено - Решено

Видимост: Публична

Пренасочено към: Община Стара Загора

Планирано за приключване: 15.12.2017

Приключено на: 09.01.2018

Работа в центъра на Стара Загора. Пред Италианската сладкарница стоят железни шпилки от стари тенти! Знам че тече ремонт на централната част . Нооо всеки ден се претпъват и ги вдигаме от земята по 5-6 човека . Направете нещо !!

Сподели

Прикачени файлове (5)

09 януари
2018

Община Стара Загора приключи публикацията със статус Приключено - Решено (предишен статус: Изчакване на становище).

28 ноември
2017

Община Стара Загора назначи *Дирекция Строителство и инвестиции* към тази публикация.

17 ноември
2017

Публикацията беше пренасочена за обработка към административна група Община Стара Загора.

10 номеров
2017

Просрочено с 13 дни

Присъединени: 2

— Община Стара Загора, Дирекция Строителство и инвестиции

ИН: z07 ?

Статус: Приключено - Отговорено

Видимост: Публична

Пренасочено към: Община Стара Загора

Планирано за приключване: 15.12.2017

Приключено на: 28.12.2017

Здравейте,

През месец септември бяха разкопани зелени площи, тротоари и улици от парк Азъмто до парк Беджа за продължаване на ул. Августа Траяна. След приключване на изкопните работи, получените се ровове бяха заградени с телени огради и вече два месеца стоят по този начин. Най-обичайното в създателя се ситуация е, че аз ежедневно минавам по ул. Августа Траяна и не съм бил свидетел на кой да работи в тези изкопи. Най-голямо напрежение се създава край 4 ОУ "Кирил Христов", където споменатите по-горе изкопи минават през едно от платно на ул. Августа Траяна и всяка сутрин воденето на децата към училище е изключително затруднено. Въпросите ми са следните:

1. Кой е отговорен за направените изкопи?
 2. Защо не се работи на етапи, а беше разкопан половината град?
 3. Защо никой не работи през тези два месеца по изкопите?
 4. Кора северното пътно платно на ул. Августа Траяна в отсечката между бул. Патриарх Евтимий и ул. Иван Вазов ще бъде годно за движение?
- Благодаря предварително,

Просрочване с **25 дни**

Просрочване с **13 дни**

<http://estarazagora.info/public/zO7/razkopani-ulitsi%2C-trotoari-i-zeleni-ploshti>



ВЪПРОС ?

Приключено в срок

Присъединени: 0

Автобусите изпълняващи линия № 20 тръгват от обръщалото на кв. Самара 3 и продължават по ул. „Ген. Столетов“. Отклонение към Гражданска защита би затруднило движението. Следва да се има предвид че обръщалото е в близост до Гражданска защита.

Автобусите изпълняващи линии № 8 и 21 тръгват от обръщалото на кв. Самара 3 и продължават по ул. „Хан Тервел“, като следващата спирка е „Мания“. Следва да се има предвид, че обръщалото и спирка „Мания“ са в близост до Гражданска защита.

С оглед горното, обособяване на нова спирка до „Гражданска защита“ на метри от съществуващи спирки не е целесъобразно и не кореспондира със законовите разпоредби.

— Община Стара Загора, Дирекция Стопанска политика

ИН: Gf7

Статус: Приключено - Отговорено

Видимост: Публична

Пренасочено към: Община Стара Загора

Планирано за приключване: 10.11.2017

Приключено на: 09.11.2017

Може ли да се монтира спирка за линия 8, линия 21 и линия 20 в близост до гражданска защита за квартал Самара 2 ?

Сподели

Хронология на публикацията:

Създаване: 14 септември

„Вакуум“ от 41 дни

„Ръчно зададения срок“:
10.11.2017 /15 дни за отговор/Приключено в срок!?
(време за отговор от 56 дни
поне според мен не може да се
нарекче в срок, но)

09 септември 2017 Община Стара Загора приключи публикацията със статус Приключено - Отговорено (предишен статус: Изчакване на становище).

26 октомври 2017 Община Стара Загора назначи Дирекция Стопанска политика към тази публикация.

15 септември 2017 Публикацията беше пренасочена за обработка към административна група Община Стара Загора .

<http://estarazagora.info/public/Gf7/spirki-na-gradski-transport>